

Coffeine Store Árkádi Nyereményjáték Szabályzat és Adatkezelési Tájékoztató

1. Általános rendelkezések

- A játék szervezője:** A „Coffeine Store Árkádi Aranyszelvény” nyereményjáték (a továbbiakban: **Nyereményjáték**) szervezője [**Ristretto Comm Kft.**, **székhely:** 1148, Budapest Őrs Vezér Tere 11. FSZ.em. 1. ajtó, **céggjegyzékszám:** 01-09-338635, **adószám:** 26675763-2-42] (a továbbiakban: **Szervező**). A jelen szabályzat a Nyereményjáték lebonyolításának feltételeit tartalmazza.
- A játék célja:** A Szervező a Coffeine Store Árkád kávézó szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében szervez nyereményjátékot.
- A szabályzat hatálya:** A szabályzat a Szervező által fenntartott közösségi média oldalakon (Facebook, Instagram, YouTube Shorts és TikTok) közzétett nyereményjátéokra, valamint a Coffeine Store Árkád vendéglátóhelyen történő részvétellel terjed ki. A résztvevők a Nyereményjátékban való részvétellel a jelen szabályzat, valamint az adatkezelési tájékoztató feltételeit elfogadják.

2. A nyereményjáték időtartama

- Részvételi időszak:** A Nyereményjáték 2026. május 1. 00:00 órától 2026. május 31. 23:59 óráig tart. Ez időszak alatt lehet bekerülni a sorsolásba.
- Eredményhirdetés:** A sorsolás és az eredményhirdetés 2026. május 31-én (vasárnap) a Coffeine Store Árkád Facebook oldalán történik.

3. A részvétel feltételei

- Részvétel módja:** A Nyereményjátékban azok vehetnek részt, akik a játék időtartama alatt a Coffeine Store Árkád kávézóban (Árkád bevásárlóközpont) **bármilyen fogyasztást** vásárolnak, és a vásárláskor felmutatják a Szervező által közösségi médiában közzétett nyereményjáték-kihirdető videót. A videó megtalálható a Coffeine Store Árkád Facebook, Instagram, YouTube Shorts és TikTok csatornáin.
- Adatszolgáltatás:** A kávézó munkatársai a nyereményjátékban résztvevők nevét és **választhatóan** Instagram-felhasználónevét (amennyiben nincs Instagram-profil, akkor Facebook-felhasználónevét) rögzítik egy Google Docs táblázatba. Más személyes adatot nem gyűjtünk. A résztvevő neve a sorsolás céljából kerül a listára.
- Korhatár:** A Nyereményjátékban csak **nagykorú** személyek vehetnek részt, akik betöltötték 18. életévüket és cselekvőképesek. Ez biztosítja, hogy a résztvevő a nyereményjátékkal kapcsolatos hozzájárulását önállóan megadhatja.

4. **Területi hatály:** A játékban csak Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek vehetnek részt.
5. **Kizárások:** A Szervező alkalmazottai, valamint ezen személyek a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói a Nyereményjátékban nem vehetnek részt. A részvételből kizárható az a személy is, aki a szabályzatban foglaltakat megszegi, valótlan adatot ad meg vagy visszaél a játék mechanizmusával.
6. **Regisztráció elfogadása:** A Nyereményjátékban történő részvétel a jelen szabályzat és az adatkezelési tájékoztató elfogadását jelenti. Aki nem fogadja el a szabályzatot, automatikusan kizárásra kerül.

4. A nyeremény leírása

1. **Nyeremény:** A sorsoláson két darab **aranyszelvény** kerül kisorsolásra. Minden aranyszelvény feljogosítja a nyertest, hogy 2026. június hónapban (2026. június 1. és 2026. június 30. között) **naponta legfeljebb 1 (egy) darab kávé vagy matcha ital** fogyasztására jogosult legyen a Coffeine Store Árkád kínálatából. Az italokat kérheti egyszerre vagy külön alkalommal egy adott napon.
2. **Felhasználás:** Az aranyszelvény kizárólag a Coffeine Store Árkádnál használható fel. A szelvény másra át nem ruházható, pénzre nem váltható és a Szervező döntése szerint nem hosszabbítható meg. A Szervező fenntartja a jogot a nyeremény módosítására, feltételeinek megváltoztatására vagy pótlólagos nyeremény felajánlására.
3. **Sorsolás menete:** A sorsolást a Szervező munkatársai végzik 2026. május 31-én. A résztvevők neveit tartalmazó lista alapján véletlenszerű sorsolással kerülnek kiválasztásra a nyertesek és pótnyertesek. A sorsolás jegyzőkönyvét a Szervező archiválja.

5. Eredményhirdetés és a nyeremény átvétele

1. **Eredményhirdetés:** A sorsolás eredményeit a Szervező 2026. május 31-én este a Coffeine Store Árkád Facebook oldalán teszi közzé. A nyerteseket a Szervező a megadott Instagram- vagy Facebook-profiljukon keresztül privát üzenetben értesíti.
2. **Értesítési határidő:** A nyertes köteles az értesítést követően [24/48] órán belül visszajelzni és az átvételhez szükséges adatokat (pl. név, elérhetőségek) a Szervező részére megadni. Amennyiben a nyertes ezt elmulasztja, vagy nem jogosult a részvételre, úgy a pótnyertes lép a helyébe.
3. **Nyertes azonosítása:** A nyertesnek a nyeremény átvételekor igazolnia kell személyazonosságát (személyi igazolvány bemutatásával). A Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyertes életkorát ellenőrizze.
4. **Nyertes kötelezettsége:** A nyertes a nyeremény átvételéhez szükséges adatokat köteles megadni a Szervezőnek, ellenkező esetben a nyeremény átvételére nem jogosult.

6. Adatkezelési tájékoztató

A Szervező a Nyereményjáték lebonyolítása során a résztvevők személyes adatait kezeli. A személyes adatok kezelésére az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a vonatkozó hazai jogszabályok irányadók.

1. **Az adatkezelés célja:** A Nyereményjáték lebonyolítása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a nyertesek kisorsolása és értesítése.
2. **Kezelt adatok köre:** Résztételkor a vendég nevét és választhatóan Instagram- vagy Facebook-felhasználónevét vesszük fel. Más adatot (például lakcím, e-mail cím) nem kérünk, kivéve ha a nyertes az átvételkor a nyeremény átvételéhez szükséges adatokat önként megadja.
3. **Adatkezelés jogalapja:** A résztvevő önkéntes hozzájárulása és a Nyereményjáték lebonyolításához fűződő jogos érdek. A nyertes adatait a Szervező számviteli kötelezettségei teljesítése érdekében a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig (jelenleg 8 év) megőrizheti.
4. **Adatkezelés időtartama:** A résztvevők adatait a sorsolásig, illetve a nyertesek azonosításáig kezeljük, ezt követően a nem nyertesek adatait töröljük. A nyertesek adatait a számviteli és adózási előírások szerinti ideig megőrizzük.
5. **Adatfeldolgozó:** Az adatok kezelését a Szervező végzi. Az adatok egy Google Docs táblázatban kerülnek rögzítésre, melyhez kizárólag a Szervező kijelölt munkatársai férnek hozzá. A Szervező harmadik félnek nem továbbítja a személyes adatokat, kivéve ha jogszabály ezt előírja.
6. **Az érintettek jogai:** A résztvevők bármikor jogosultak tájékoztatást kérni személyes adataik kezeléséről, kérhetik azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. A résztvevők jogosultak hozzájárulásukat bármikor visszavonni; ebben az esetben a Nyereményjátékban való részvételük megszűnik. A jogosultak továbbá jogorvoslatért fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).
7. **Adatbiztonság:** A Szervező megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok védelméről, különös tekintettel arra, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá, és hogy a személyes adatok ne kerüljenek jogosulatlan harmadik félhez.

7. Felelősség és jogfenntartások

1. **A játék módosítása:** A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjáték szabályait indoklás nélkül megváltoztassa vagy a játékot megszüntesse. A módosításokat a Szervező a Coffeine Store Árkád közösségi média felületein teszi közzé. A résztvevő felelőssége, hogy a változásokról tájékozódjon.
2. **Vis maior és felelősségkorlátozás:** A Szervező nem vállal felelősséget a Nyereményjáték bármely külső okból történő megghiúsulásáért vagy késedelméért (pl. technikai hiba, internetkapcsolati probléma, hatósági korlátozás). A nyeremények

kézpénzre nem válthatók és a nyertesek általi cseréje, továbbértékesítése nem lehetséges.

3. **Panaszkezelés:** A Nyereményjátékkal kapcsolatos kérdéseket, panaszokat a Szervező részére írásban lehet eljuttatni. Kapcsolattartási adatok:

[coffeinestorearkad@gmail.com / +36 30 3314990]. A panaszokat a Szervező legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

8. Záró rendelkezések

1. **Irányadó jog:** A Nyereményjátékra a magyar jog szabályai az irányadók.
2. **Tájékoztatás:** A szabályzatot és adatkezelési tájékoztatót a Szervező a Coffeine Store Árkád közösségi média felületein és weboldalán (rejtett linken elérhető PDF formában) közzéteszi.
3. **Érvényesség:** A jelen szabályzat 2026. május 1-jén lép hatályba és a Nyereményjáték lezárásáig érvényes.